ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1481**

16 Αυγούστου 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 34345/ΕΓΔΕΚΟ 2320 (1)

Καθορισμός της διαδικασίας πρόσληψης προσωπικού στην Τράπεζα Αττικής Α.Ε.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 17, καθώς και τις διατάξεις της παρ.4 του άρθρου 13 του ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί [ΔΕΚΟ)» (ΦΕΚ 314/Α΄/2005).

2. Τις διατάξεις του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α΄/2005).

3. Το γεγονός ότι από τις ρυθμίσεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Καθορίζουμε, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 17, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 13 του ν. 3429/2005 τη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού στην Τράπεζα Αττικής Α.Ε. ως εξής:

Άρθρο 1

1. Η Τράπεζα Αττικής Α.Ε. μπορεί να προσλάβει το πάσης φύσεως προσωπικό της με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας για δοκιμαστική περίοδο μέχρι επτά (7) μηνών.

2. Η πρόσληψη αυτή γίνεται ύστερα από προκήρυξη, η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα Αττικής Α.Ε. και με την οποία καθορίζονται:

α) Ο αριθμός ανά ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί.

β) Τα απαιτούμενα κατά ειδικότητα προσόντα (κύρια, πρόσθετα ή και επικουρικά).

γ) Τυχόν ειδικά όρια ηλικίας που απαιτούνται από τη φύση και τις ιδιαιτερότητες των καθηκόντων των προς πλήρωση θέσεων τηρούμενης της διαδικασίας της παρ. 11 του άρθρου 10 του ν. 3051/2002.

δ) Τα κριτήρια πρόσληψης.

ε) Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων των υποψηφίων, ο τρόπος υποβολής τους και η υπηρεσία στην οποία υποβάλλονται.

στ) Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και ο χρόνος υποβολής τους.

ζ) το δικαίωμα άσκησης ένστασης, ο τρόπος υποβολής της, ο χρόνος άσκησής της και το όργανο εξέτασής της.

Τα οριζόμενα στην προκήρυξη προσόντα πρέπει να συντρέχουν το αργότερο κατά την ημέρα λήξεως της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων.

Στην προκήρυξη αναφέρεται και η χρονική διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου.

3. Η προκήρυξη αποστέλλεται στο ΑΣΕΠ προκειμένου να ασκήσει τον προβλεπόμενο από την παραγρ. 1 του άρθρου 13 του ν. 3429/2005 έλεγχο και εγκρίνει ή τροποποιεί την προκήρυξη αναλόγως, μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την περιέλευση σ' αυτό του αντίστοιχου σχεδίου προκήρυξης.

Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των δέκα (10) ημερών, τεκμαίρεται η σύμφωνη γνώμη του ΑΣΕΠ.

Μετά την έγκριση ή τροποποίηση της προκήρυξης από το ΑΣΕΠ ή την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας των δέκα (10) ημερών η προκήρυξη δημοσιεύεται στο Τεύχος Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π. της «Εφημερίδος της Κυβερνήσεως» σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 9 του ν. 3469/2006 (ΦΕΚ 131/Α΄/28.6.2006), η περίληψη της προκήρυξης δημοσιεύεται σε δύο (2) τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες των Αθηνών και σε μια (1) ημερήσια εφημερίδα της Θεσσαλονίκης και αναρτάται σε εμφανές σημείο των Καταστημάτων Τράπεζας Αττικής Α.Ε.

Τριμελής τουλάχιστον Επιτροπή η οποία ορίζεται από το Δ/ντα Σύμβουλο της Τράπεζας Αττικής Α.Ε. καταρτί-

ζει πίνακα αποκλειόμενων για τυπικούς λόγους, καθώς και προσωρινούς πίνακες κατάταξης των υποψηφίων και των προσληπτέων οι οποίοι αναρτώνται στα καταστήματα της Τράπεζας Αττικής Α.Ε. Κατά των πινάκων αυτών ασκείται ένσταση μόνο για λόγους νομιμότητας εντός δέκα (10) ημερών από την ανάρτησή τους, η οποία κατατίθεται αυτοπροσώπως ή αποστέλλεται ταχυδρομικώς επί αποδείξει στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων της Τράπεζας Αττικής Α.Ε. Η Επιτροπή, που έχει την ευθύνη της κατάρτισης των πινάκων εξετάζει τις ενστάσεις και καταρτίζει τον οριστικό πίνακα προσληπτέων τον οποίο και αποστέλλει στο ΑΣΕΠ εντός δέκα (10) ημερών από την κατάρτισή του για περαιτέρω έλεγχο.

Το ΑΣΕΠ αφού ελέγξει τη νομιμότητα του οριστικού πίνακα προσληπτέων, σε είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες κυρώνει αυτόν και τον επιστρέφει στην Τράπεζα Αττικής Α.Ε. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) ημερών, τεκμαίρεται η έγκριση από το ΑΣΕΠ του οριστικού πίνακα. Ο πίνακας προσληπτέων αποστέλλεται προς δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, Τεύχος ΑΣΕΠ, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ.2, περίπτωση ιε του ν. 3469/2006 (ΦΕΚ 131/Α΄/28.6.2006).

ΑΡΘΡΟ 2

1. Το προσωπικό που προσλαμβάνεται βάσει των πινάκων προσληπτέων συνάπτει με την Τράπεζα Αττικής ΑΕ σύμβαση εξαρτημένης εργασίας για δοκιμαστική περίοδο διάρκειας μέχρι επτά (7) μηνών. Η χρονική διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου αναγράφεται στο κείμενο της σύμβασης που υπογράφει ο νεοπροσλαμβανόμενος.

2. Μετά την πάροδο δοκιμαστικής υπηρεσίας έξι (6) μηνών και εντός ενός (1) μηνός:

Συντάσσεται έκθεση αξιολόγησης του υπαλλήλου, για την καταλληλότητα και την επάρκειά του να ανταποκριθεί στα καθήκοντα για τα οποία προσλήφθηκε, από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα της Τράπεζας Αττικής Α.Ε.

Ο Δ/νων Σύμβουλος της Τράπεζας Αττικής ΑΕ λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση αξιολόγησης, εισηγείται προς το Δ.Σ. της Τράπεζας το οποίο εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση για τη σύναψη ή μη της σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου.

Η διαδικασία για τη λήψη της απόφασης για σύναψη ή μη της σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου ελέγχεται, εντός (1) μηνός, από το ΑΣΕΠ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία του. Αν παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία τεκμαίρεται η σύμφωνη γνώμη του ΑΣΕΠ.

3. Μετά τον έλεγχο της διαδικασίας λήψης της απόφασης του Δ.Σ. από το ΑΣΕΠ και εφόσον τούτο αποφανθεί θετικά ή παρέλθει άπρακτη η προθεσμία του ενός μηνός, η Τράπεζα Αττικής ΑΕ συνάπτει με τον προσλαμβανόμενο σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου, σύμφωνα με τις κείμενες κάθε φορά διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

4. Οποιοδήποτε στοιχείο προκύψει σχετικά με την καταλληλότητα και την επάρκεια του μισθωτού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας και μέχρι τη συμπλήρωση της διάρκειας της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας για δοκιμαστική περίοδο, θα τίθεται υπόψη του Διευθύνοντα Συμβούλου για τη διαμόρφωση της εισήγησής του, για τη σύναψη της σύμβασης αορίστου χρόνου. Οι πίνακες κατάταξης των υποψηφίων ισχύουν για ένα έτος από την κύρωση του πίνακα προσληπτέων από το ΑΣΕΠ. Εάν οι επιτυχόντες στο διαγωνισμό δεν προσέλθουν να αναλάβουν καθήκοντα εντός των παραπάνω προθεσμιών ή εάν αποχωρήσουν από την Τράπεζα προτού παρέλθει ένα έτος από την ημέρα έγκρισης των πινάκων, η Τράπεζα δύναται να καλέσει για πρόσληψη τους επόμενους κατά σειρά κατάταξης.

5. Ο χρόνος της δοκιμαστικής περιόδου αναγνωρίζεται για κάθε έννομη συνέπεια.

Η ισχύς της απόφασης αυτής αρχίζει από την ημερομηνία δημοσιεύσεώς της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 2 Αυγούστου 2007

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Π. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ	**Γ. ΑΛΟΓΟΣΚΟΥΦΗΣ**
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Δ. ΣΙΟΥΦΑΣ	**Β. ΜΑΓΓΙΝΑΣ**

Αριθμ. 2/32478/0022 (2)

Μισθολογικές ρυθμίσεις Προσωπικού του Κέντρου Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του άρθρου 20 του ν. 3148/2003 (ΦΕΚ 136Α΄/2003) «Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχου, αντικατάσταση και συμπλήρωση των διατάξεων για τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος και άλλες διατάξεις».

β. Του άρθρου 40 του ν. 849/1978 (ΦΕΚ 232Α΄/1978) «περί παροχής κινήτρων δια την ενίσχυσιν της περιφερειακής και οικονομικής ανάπτυξης της χώρας».

γ. Των άρθρων 18 έως 25 του ν. 2579/1998 (ΦΕΚ 31Α΄/1998) «Φορολογικές διαρρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».

δ. Του άρθρου 27 του ν. 2081/1992 (ΦΕΚ 154Α΄/1992), «Ρύθμιση του θεσμού των Επιμελητηρίων, τροποποίηση των διατάξεων του ν. 1712/1987 (ΦΕΚ 115Α΄/1987) για τον εκσυγχρονισμό των επαγγελματιών και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 παρ.2α του ν. 2469/1997 (ΦΕΚ 38Α΄/1997) «Περιορισμοί και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των κρατικών δαπανών και άλλες διατάξεις».

ε. Του π.δ. 94/2000 (ΦΕΚ 75Α΄/2000) «Οργάνωση και Λειτουργία του ΚΕΠΕ» και του π.δ. 305/2001 (ΦΕΚ 207Α΄/2001) «Μισθολογικές ρυθμίσεις προσωπικού του Κέντρου Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ)».

στ. Του π.δ. 81/2002 (ΦΕΚ 57 Α΄/2002) «Συγχώνευση των Υπουργείων Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών».

2. Τις υπ' αριθμ. 2/43152/0022/28.8.2003 και 2/4957/0022/5.2.2004 2/40753/0022/28.7.2005 και 2/30538/0022/25.7.2006, αποφάσεις μας (ΦΕΚ 1273 Β΄/2003, 315Β΄/2004 και 1082Β΄/2005 και 983Β΄/2006 αντίστοιχα).

3. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης προκαλείται σε βάρος του προϋπολογισμού του ΚΕΠΕ συνολική δαπάνη για το έτος 2007, ποσού 10.000 ευρώ περίπου και θα καλυφθεί για το έτος αυτό από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του ΚΕΠΕ 2007, αποφασίζουμε:

Ο μηνιαίος βασικός μισθός του 34ου Μ.Κ. του εδ. α΄ της παρ. 2 του άρθρου 43 του π.δ. 94/2000, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 305/2001 και την υπ' αριθμ. 2/40753/0022/28.7.2005 απόφασή μας καθορίζεται από 1ης Ιανουαρίου 2007 σε 484,00 ευρώ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 1 Αυγούστου 2007

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΥΦΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΛΟΓΟΣΚΟΥΦΗΣ	**ΠΕΤΡΟΣ ΔΟΥΚΑΣ**

Αριθμ. 44035/1626 (3)

Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Της παρ. 1 του άρθρου 46 του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ Α΄ 13), «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

β. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κωδικοποιήθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α΄ 98).

γ. Του π.δ. 293/1999 «Οργανισμός του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α΄ 263), όπως ισχύει.

2. Την υπ' αριθμ. 436/37/24.5.2007 εισήγηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

3. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Αντικείμενο - Πεδίο Εφαρμογής

Αντικείμενο της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός του ελάχιστου συνόλου υπηρεσιών συγκεκριμένης ποιότητας, που πρέπει να διατίθενται για κάθε χρήστη στην ελληνική επικράτεια, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση, σε προσιτή τιμή.

Άρθρο 2
Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα απόφαση, έχουν την έννοια, η οποία τους αποδίδεται στο ν. 3431/2006, όπως ισχύει. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην παρούσα απόφαση δεν αναφέρεται στο ν. 3431/2006, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό, ο οποίος περιλαμβάνεται στο παράγωγο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3
Περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας

1. Η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

α. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.

β. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή επικουρικά ηλεκτρονική μορφή.

γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.

δ. Ειδικά μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες) ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.τ.λ.

2. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα απόφαση, οι υπηρεσίες και ευκολίες που συνθέτουν την Καθολική Υπηρεσία σύμφωνα με το παρόν άρθρο παρέχονται:

α. σε προσιτές τιμές και με προσιτότητα σύμφωνα με την κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών κατ' εφαρμογή της παρ. 2 του άρθρου 52 του ν. 3431/2006, όπως ισχύει, λαμβανομένων υπόψη και των ειδικότερων χαρακτηριστικών κάθε περίπτωσης,

β. με βάση με τις αρχές της διαφάνειας, της μη διάκρισης και της αναλογικότητας,

γ. με ποιότητα υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας και

δ. σύμφωνα με τους όρους του «Κανονισμού Γενικών Αδειών».

Άρθρο 4

Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.

1. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λαμβανομένων υπόψη των επικρατουσών τεχνολογιών που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (single narrowband connection), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να διαπιστώσει πριν από κάθε νέα σύνδεση ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ.1 του άρθρου 9 του ν. 1512/1985 (ΦΕΚ Α΄ 4), όπως ισχύει.

3. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:

- περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
- ενημερώνει τον αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να τηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των

απορριφθέντων αιτημάτων, καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία πρέπει να κοινοποιεί αμέσως στην ΕΕΤΤ μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά της. Τα ως άνω στοιχεία ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να διατηρεί για δύο (2) έτη και να τα θέτει στην διάθεση της ΕΕΤΤ, εφόσον του ζητηθεί.

5. Ο πάροχος του παρόντος στοιχείου Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους τελικούς χρήστες στην ελληνική επικράτεια τη δυνατότητα να καλούν την υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου άλλου Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 5
Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι

1. Στους τελικούς χρήστες διατίθεται στο πλαίσιο παροχής καθολικής υπηρεσίας ένας τουλάχιστον πλήρης κατάλογος, που καλύπτει όλους τους καταχωρισμένους συνδρομητές τηλεφώνου και τους αριθμούς, σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς, σε εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μορφή, έντυπη ή ηλεκτρονική. Ο ή οι υπόχρεοι για την έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου πάροχοι Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ για έγκριση τη μορφή των καταλόγων που πρόκειται να εκδώσουν, το αργότερο δύο (2) μήνες πριν από την έκδοσή τους.

2. Σε όλους τους τελικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών κοινοχρήστων τηλεφώνων, διατίθεται επί 24ώρου βάσεως, τουλάχιστον μια πλήρης τηλεφωνική υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου.

3. Οι κατάλογοι που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν, με την επιφύλαξη της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όλους τους συνδρομητές των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.

4. Κάθε συνδρομητής δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών έχει δικαίωμα καταχώρισης των στοιχείων του στο διαθέσιμο στο κοινό κατάλογο, που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

5. Όλες οι επιχειρήσεις, οι οποίες εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, σχετικά με το δικαίωμά τους να καταχωρούνται ατελώς στον τηλεφωνικό κατάλογο και να συμπεριλαμβάνονται στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα, είτε κατά τη σύναψη της σύμβασης είτε οποιαδήποτε στιγμή αργότερα το επιθυμήσει, να διατυπώσει αντιρρήσεις στη καταχώρισή του. Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας, εφόσον επιθυμούν την καταχώρισή τους σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό κατάλογο και κατά συνέπεια και στον τηλεφωνικό κατάλογο και στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλουν να το γνωστοποιούν εγγράφως στην επιχείρηση, στην οποία είναι συνδρομητές. Οι αντιρρήσεις του κάθε συνδρομητή δύνανται να αφορούν το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων.

6. Σε περίπτωση που ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, επιτρέπει την πρόσβαση στον τηλεφωνικό κατάλογο, μέσω του διαδικτύου, υποχρεούται να έχει διαθέσιμο στην ιστοσελίδα τον αριθμό των επισκέψεων που δέχθηκε αυτή από την αρχή του έτους.

7. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση και όλους τους αριθμούς (σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς) των συνδρομητών όλων των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να μεριμνά ώστε να περιλαμβάνονται, ατελώς για το συνδρομητή, στα ανωτέρω και το επάγγελμα, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και προσωπικών ιστοσελίδων, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από το συνδρομητή.

8. Ο πάροχος τηλεφωνικών καταλόγων ή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που παρέχονται στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να ακολουθεί την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών του ή πληροφοριών που του διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

9. Η δραστηριότητα του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα παροχής υπηρεσιών καταλόγου και της έκδοσης καταλόγων δεν πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να περιορίζει τον ανταγωνισμό.

10. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τη παράγρ. 2 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως και πάντως όχι αργότερα από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση σ΄αυτόν οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι πάροχοι δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών, που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, υποχρεούνται να κοινοποιούν άμεσα στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας κάθε τροποποίηση των στοιχείων συνδρομητή τους, ευθύς ως λαμβάνουν γνώση αυτής.

11. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την έκδοση τηλεφωνικών καταλόγων και για την παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούται να υπογράφει συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τις επιχειρήσεις, οι οποίες εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν δύναται να χρησιμοποιεί τα στοιχεία τα οποία διατίθενται σε αυτόν προς το σκοπό έκδοσης τηλεφωνικού καταλόγου ή παροχής υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου από τις ως άνω επιχειρήσεις για οποιοδήποτε άλλο σκοπό και ιδίως προς όφελός του ή προς όφελος των θυγατρικών του ή άλλων επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί του.

12. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούται να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες άλλου Κράτους Μέλους πλην της Ελλάδας άμεση πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχει.

13. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για πρόσβαση στην ενοποιημένη βάση τηλεφωνικού καταλόγου, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτής, ώστε να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες. Η πρόσβαση στην ενοποιημένη βάση πρέπει να γίνεται με όρους οι οποίοι είναι διαφανείς και αμερόληπτοι, ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

14. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 6
Κοινόχρηστα τηλέφωνα

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα σύμφωνα με τις εύλογες ανάγκες των τελικών χρηστών, όσον αφορά τη γεωγραφική κάλυψη, τον αριθμό των τηλεφώνων, την ευκολία πρόσβασης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στα τηλέφωνα αυτά και την ποιότητα των υπηρεσιών.

2. Τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθίστανται από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να εξασφαλίζουν:

α. τη δυνατότητα πραγματοποίησης, ατελώς και χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών, κλήσεων έκτακτης ανάγκης,

β. την πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου έτσι, ώστε το σύνολο των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, που παρέχονται από τη σειρά αρίθμησης 118ΧΧ, να είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό,

γ. τη δυνατότητα ανεμπόδιστης χρήσης αυτών από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο, με κινητικές δυσκολίες και άτομα τυφλά.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, μεριμνά ώστε τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθιστά να μπορούν να δέχονται διαφορετικά μέσα πληρωμής και ιδίως κέρματα, χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες και προπληρωμένες κάρτες.

4. Για την απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων από σημεία ιδιαίτερης κίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ασθενών απαιτείται η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 7
Παροχή Πρόσθετων ευκολιών και έλεγχος δαπανών

1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει ότι ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατά την παροχή ευκολιών και υπηρεσιών πέραν εκείνων που υπέχει σύμφωνα με τα άρθρα 4, 5 και 6 της παρούσας, του καθορισμού ειδικών μέτρων για τελικούς χρήστες, που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες) και της εξασφάλισης προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας,

α) δεν επιβάλλει όρους και προϋποθέσεις, που συνεπάγονται την οικονομική επιβάρυνση των συνδρομητών, για ευκολίες ή υπηρεσίες, που δεν είναι απαραίτητες, ούτε υποχρεωτικές για την αιτούμενη υπηρεσία και

β) παρέχει τις ειδικές ευκολίες και υπηρεσίες, που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, προκειμένου οι συνδρομητές να μπορούν να παρακολουθούν, να ελέγχουν τις δαπάνες τους και να αποφεύγουν τυχόν αδικαιολόγητη αποσύνδεση της υπηρεσίας.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να μην επιβάλλει τις απαιτήσεις αυτές σε ολόκληρη την Επικράτεια ή σε τμήμα της, εάν κρίνει ότι η ευκολία είναι ευρέως διαθέσιμη.

2. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω οφειλών, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να μη διακόπτει τη δυνατότητα εξερχόμενης επικοινωνίας με κλήσεις έκτακτης ανάγκης

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε η εξόφληση των λογαριασμών για τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες) η καταβολή της οφειλής πρέπει να είναι δυνατή και από την κατοικία του οφειλέτη.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.τ.λ., σε περίπτωση απώλειας της δυνατότητας τηλεφωνικής επικοινωνίας, να έχουν προτεραιότητα τόσο στη σύνδεση, όσο και στην αποκατάσταση βλαβών στην τηλεφωνική τους σύνδεση.

Άρθρο 8
Ποιότητα υπηρεσιών των καθορισμένων επιχειρήσεων - Διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, που υπέχει υποχρεώσεις σύμφωνα με τα άρθρα 4, 5 και 6 της παρούσας, καθορισμού ειδικών μέτρων για τελικούς χρήστες, που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες) και εξασφάλισης προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και τουλάχιστον σε μία εφημερίδα, πανελλήνιας κυκλοφορίας, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις του στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, βάσει των παραμέτρων, των ορισμών και των μεθόδων μέτρησης της ποιότητας της υπηρεσίας, που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας. Οι δημοσιευόμενες πληροφορίες διαβιβάζονται επίσης στην Ε.Ε.Τ.Τ. εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από τη δημοσίευσή τους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να προσδιορίσει επιπλέον το περιεχόμενο και τη μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών και τον τρόπο δημοσίευσής τους, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε πλήρεις, συγκρίσιμες και εύχρηστες πληροφορίες.

2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον το κρίνει αναγκαίο, μπορεί:

α) Στην περίπτωση, που έχουν αναπτυχθεί οι σχετικές παράμετροι, να ορίζει, μεταξύ άλλων, πρόσθετα πρότυπα ποιότητας της υπηρεσίας για την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρήσεων όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες και καταναλωτές με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες).

Πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω δημοσιεύονται επίσης και διατίθενται στην Ε.Ε.Τ.Τ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.

β) Να θέτει στόχους επιδόσεων για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, τουλάχιστον όσον αφορά στην παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις, σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 1, εδ.α΄ της παρούσας, με ανάλογη αναπροσαρ-

μογή των τιμολογίων, κατόπιν διαβούλευσης, κατά την οποία λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των τελικών χρηστών και των καταναλωτών των δημοσίων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των χρηστών με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες), των κατασκευαστών, καθώς και των επιχειρήσεων που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και

γ) Να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση των στόχων αυτών. Ιδίως μπορεί να διενεργεί ανεξάρτητους ελέγχους ή να ερευνά τα στοιχεία επιδόσεων των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων, προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η συγκρισιμότητα των δεδομένων, που διαθέτουν οι επιχειρήσεις με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.

3. Η κατ' επανάληψη αδυναμία μιας επιχείρησης να τηρήσει τους στόχους επιδόσεων μπορεί να προκαλέσει την επιβολή από την Ε.Ε.Τ.Τ. των κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 63 του ν. 3431/2006, όπως ισχύει.

4. Πέραν των αναφερομένων στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας παρέχει, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, στοιχεία που αφορούν την εκπλήρωση των στόχων ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, που προβλέπονται από την παρούσα απόφαση.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει, στο πλαίσιο της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες μέτρησης της ποσότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Άρθρο 9
Τελικές Διατάξεις

1. Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη της παρούσας απόφασης, λόγω μη τήρησης ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με τη μη τήρηση των όρων της παρούσας απόφασης. Ενδεικτικά συνιστούν ανωτέρα βία τα ακόλουθα γεγονότα: ο πόλεμος, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες ενέργειες σε βαρεία αμέλεια του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και οι εμπορικοί αποκλεισμοί.

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ενημερώνει το κοινό, από τα σημεία παροχής πληροφοριών που διαθέτει στην Επικράτεια, καθώς και από εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του, για τις παροχές που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και για τη διαδικασία αιτήσεως, την οποία ακολουθούν οι δικαιούχοι προκειμένου να κάνουν χρήση των διατάξεων ης παρούσας απόφασης.

Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας εξασφαλίζει στους τελικούς χρήστες, που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες), τη δυνατότητα πρόσβασης στις άνω πληροφορίες ανάλογα με το είδος της αναπηρίας τους.

3. Σε περίπτωση επιλογής από την ΕΕΤΤ περισσοτέρων του ενός παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, ο δικαιούχος της συγκεκριμένης έκπτωσης επιλέγει μόνο έναν πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.

4. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ του περιεχομένου της παρούσας απόφασης και του περιεχομένου του Κανονισμού Γενικών Αδειών υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας απόφασης.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ ετήσια Έκθεση σχετικά με την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, ιδιαίτερα όσον αφορά την εγκατάσταση/απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων, την επέκταση/αναβάθμιση δικτύου σε απομακρυσμένες περιοχές, τον αριθμό δικαιούχων ατόμων με ειδικές ανάγκες (Άτομα με Αναπηρίες), καθώς και όλα τα άλλα στοιχεία της Καθολικής Υπηρεσίας.

6. Τυχόν άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, με τις οποίες επιβάλλονται υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας, διατηρούνται σε ισχύ, εκτός αν είναι αντίθετες με τα οριζόμενα στην παρούσα απόφαση.

Άρθρο 10

Αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας τα επισυναπτόμενα Παραρτήματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΥΚΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(α) Αναλυτικοί λογαριασμοί

Οι λογαριασμοί χρέωσης των Συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της προστασίας της ιδιωτικής ζωής, μπορεί να καθορίζει το βασικό επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

(i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις και/ή των συναφών διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών, και

(ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν.

Κλήσεις, οι οποίες είναι δωρεάν για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επίπεδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

(β) Δωρεάν επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις

Πρόκειται για τη διευκόλυνση, με την οποία ο συνδρομητής, κατόπιν υποβολής αιτήματος στον πάροχο τηλεφωνικής υπηρεσίας, αποκτά δωρεάν τη δυνατότητα φραγής εξερχόμενων κλήσεων συγκεκριμένου τύπου ή συγκεκριμένων αριθμών.

(γ) Συστήματα προπληρωμής

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από τις καθορισμένες επιχειρήσεις να παρέχουν τα μέσα, ώστε οι κατανα-

λωτές να έχουν τη δυνατότητα της εκ των προτέρων πληρωμής για την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και για τη χρήση διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.

(δ) Σταδιακή αποπληρωμή τελών σύνδεσης

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από τις καθορισμένες επιχειρήσεις να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα καταβολής των τελών σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στη βάση χρονικά κατανεμημένων πληρωμών.

(ε) Μη εξόφληση λογαριασμών

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλει μέτρα στις καθορισμένες επιχειρήσεις, για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων μη εξόφλησης τηλεφωνικών λογαριασμών για χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις, ώστε:

Ο συνδρομητής να ειδοποιείται δεόντως για κάθε επικείμενη διακοπή υπηρεσίας ή αποσύνδεση.

Εκτός από τις περιπτώσεις απάτης, επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των λογαριασμών και στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή υπηρεσίας να περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Η αποσύνδεση λόγω μη εξόφλησης λογαριασμών θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον ο συνδρομητής έχει ειδοποιηθεί δεόντως.

Δυνατότητα περιόδου περιορισμένης εξυπηρέτησης, η οποία προηγείται της πλήρους αποσύνδεσης, και κατά τη διάρκεια της οποίας επιτρέπονται μόνο οι κλήσεις που δεν γίνονται με χρέωση του εν λόγω συνδρομητή (λ.χ. οι κλήσεις προς το «112»).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ, ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ (Σημείωση 1)	ΟΡΙΣΜΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
Χρόνος της αρχικής σύνδεσης	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό βλαβών ανά γραμμή πρόσβασης	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος επισκευής βλαβών	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Αναλογία ανεπιτυχών κλήσεων (Σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης κλήσης (Σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνοι απόκρισης για υπηρεσίες τηλεφωνητή	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνοι απόκρισης για υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Αναλογία των εν λειτουργία κοινόχρηστων τηλεφώνων με κερματοδέκτη ή υποδοχή κάρτας	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Καταγγελίες για λάθη σε λογαριασμούς	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

Ο αριθμός έκδοσης του ETSI EG 201 769-1 είναι 1.1.1 (Απρίλιος 2000).

Σημείωση 1

Οι παράμετροι θα πρέπει να επιτρέπουν την ανάλυση των επιδόσεων σε περιφερειακό επίπεδο (δηλαδή τουλάχιστον στο επίπεδο 2 της στατιστικής ονοματολογίας εδαφικών ενοτήτων (NUTS) της Eurostat.)

Σημείωση 2

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αποφασίσει να μην απαιτεί την τήρηση ενημερωμένων πληροφοριών για τις επιδόσεις που αφορούν τις δύο αυτές παραμέτρους, εφόσον από τα στοιχεία προκύπτει ότι οι επιδόσεις στους δύο αυτούς τομείς είναι ικανοποιητικές.

Άρθρο 11
Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Παπάγου, 1 Αυγούστου 2007

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΛΙΑΠΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**23104 23956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**2410 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**210 4135228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**26610 89122**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**2610 638109**	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πεδιάδος 2	**2810 300781**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**26510 87215**	**ΜΥΤΙΛΗΝΗ** - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	**22510 46654**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**25310 22858**		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: http://www.et.gr

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €
Β΄	320 €	225 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €
Α.Α.Π.	160 €	80 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	2.250 €	645 €
Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α΄+ Β΄+ Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγουμένων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: **α)** Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και **β)** για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).
* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.
Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00

02014811608070008

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster.et@et.gr